

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ГРУППЫ ВКОНТАКТЕ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА «АПЕКС»

г. Апатиты Мурманской обл. «01» мая 2017 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую группа Вконтакте медицинского центра «АПЕКС» (далее – Группа), расположенная на доменном имени https://vk.com/stomatologia_apex, может получить о Пользователе во время использования Группы, программ и продуктов Группы.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация группы Вконтакте медицинского центра «АПЕКС» (далее – Администрация Группы) – уполномоченные сотрудники управления Группой, действующие от имени ООО «АПЕКС», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь группы Вконтакте медицинского центра «АПЕКС» (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Группе, посредством сети Интернет и использующее Группу.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующей Группы.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Группы медицинского центра «АПЕКС» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Группы медицинского центра «АПЕКС».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Группе медицинского центра «АПЕКС». Администрация Группы не контролирует и не несет ответственность за Группа Вконтакте третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Группе медицинского центра «АПЕКС».

2.4. Администрация Группы не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Группы медицинского центра «АПЕКС».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Группы медицинского центра «АПЕКС» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Группы при регистрации или записи на приём к врачу медицинского центра «АПЕКС».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы в Группе медицинского центра «АПЕКС» в разделе «Личный кабинет» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. логин;

3.2.2. имя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. телефон;

3.2.5. пароль.

3.3. Группа защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Группы медицинского центра «АПЕКС», требующим авторизации.

3.3.2. Группа осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история записей на приём, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Группы медицинского центра «АПЕКС» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Группе, для оформления записи на приём к врачу медицинского центра «АПЕКС».

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Группы медицинского центра «АПЕКС».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Группы медицинского центра «АПЕКС», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения записи на приём, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Группы медицинского центра «АПЕКС» о записи на приём к врачу.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Группы медицинского центра «АПЕКС».

4.1.10. Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений перечня услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени медицинского центра «АПЕКС» или от имени партнеров медицинского центра «АПЕКС».

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю в Группу или на сервисы партнеров медицинского центра «АПЕКС» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Группы вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, администраторам и врачам медицинского центра «АПЕКС», исключительно в целях выполнения заявки пользователя на запись к врачам медицинского центра «АПЕКС», оформленной в Группе медицинского центра «АПЕКС».

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных, Администрация Группы информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Группы принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Группы совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Группой медицинского центра «АПЕКС».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация группы обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Группы, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации, Администрация Группы не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Группы;

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Группы и Администрацией Группы медицинского центра «АПЕКС», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Группы применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Группы вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в разделе «Документы» Группы медицинского центра «АПЕКС», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в разделе «Ваши отзывы и предложения» на главной странице Группы медицинского центра «АПЕКС»

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://vk.com/stomatologia_apex.

М.П. Генеральный директор ООО «АПЕКС» Усс Н.